

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ASSEMBL

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont à jour au **13 janvier 2017**

## 1. INTRODUCTION

- 1.1. La Société **BLUENOVE** (ci-après « BLUENOVE »), SAS, au capital de 56 445 euros, Immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le n° 502 204 944, dont le siège social est situé 96, rue Edouard Vaillant - 92300 LEVALLOIS-PERRET.
- 1.2. Adresse email : [contact@bluenove.com](mailto:contact@bluenove.com)
- 1.3. Numéro de téléphone : 01 41 86 21 20
- 1.4. Le numéro de TVA intracommunautaire de BLUENOVE est le suivant : FR77 502204944
- 1.5. BLUENOVE est propriétaire et éditeur de la plateforme ASSEMBL conçue pour structurer l'expression libre pour des groupes de grande taille (100 à plusieurs dizaine de milliers) mise à la disposition de ses clients.
- 1.6. La plateforme ASSEMBL permet au client de BLUENOVE de faire bénéficier les utilisateurs d'une intelligence collective, d'organiser leurs idées et leurs travaux et de les présenter ensuite de manière synthétisée et intelligente, afin de créer un véritable cobuilding de nouvelles connaissances (« Plateforme ASSEMBL »).
- 1.7. Le Site et la Plateforme ASSEMBL sont hébergés par la société bluenove, domiciliée en France, dont le numéro de téléphone est le suivant : 01 41 86 21 20
- 1.8. L'institut d'études politiques de Paris dont le siège est situé au 27 rue Saint Guillaume à Paris a souhaité mettre en œuvre un débat public portant sur la co-construction de 5 programmes d'actions publiques aux fins d'y faire participer l'ensemble des Français.
- 1.9. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles les Utilisateurs utilisent les applications et les fonctionnalités du Site aux fins de répondre aux Appels à Contributions du Client.
- 1.10. Les CGU sont accessibles sur le Site afin de permettre aux Utilisateurs de pouvoir les conserver sur un support durable.
- 1.11. L'acceptation des présentes CGU suppose de la part d'un Utilisateur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire et, à défaut, qu'il ait obtenu l'autorisation expresse d'un tuteur ou d'un curateur s'il est incapable ou de son représentant légal s'il est mineur. Dans le cas où l'Utilisateur a la qualité de salarié, il s'engage à disposer des autorisations nécessaires de la part de son employeur.

## 2. DÉFINITIONS

- 2.1. « **Appel à Contributions** » désigne l'appel à contributions organisé sur le Site par le Client visant à la collecte et à l'organisation d'une Contribution d'un Utilisateur. La Contribution est collectée par BLUENOVE en conformité avec le cahier des charges de l'Appel à Contributions du Client.
- 2.2. « **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site.
- 2.3. « **Contrat** » désigne le contrat conclu entre BLUENOVE et l'Utilisateur, du fait de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur.
- 2.4. « **Contribution** » désigne la ou les contribution(s) de l'Utilisateur en réponse à l'Appel à Contributions du Client sur le Site. Seules peuvent être traitées dans le cadre du Service les Contributions en format numérique déposées sur le Site.
- 2.5. « **Site** » désigne le site Internet accessible à l'adresse suivante : <https://agora2.bluenove.com/inventons2017> permettant aux Utilisateurs de pouvoir déposer leurs Contributions.
- 2.6. « **Utilisateur** » désigne une personne ayant créé un compte utilisateur sur la Plateforme ASSEMBL et ayant accepté les CGU.

### 3. MOYENS TECHNIQUES

- 3.1. Avant toute utilisation du Site, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. L'Utilisateur doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

### 4. OBJET

- 4.1. Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Site ainsi que les droits et obligations de l'Utilisateur et de BLUENOVE.

### 5. DESCRIPTION DU SERVICE ASSEMBL

#### 5.1. L'accès au Site

- 5.1.1. Le Site consiste dans la mise à disposition aux Utilisateurs d'une plateforme contributive qui permet aux Utilisateurs de participer à l'Appel à Contributions du Client.
- 5.1.2. Pour pouvoir participer à un Appel à Contributions, l'Utilisateur est invité à s'inscrire sur le Site et créer un compte Utilisateur avec son identifiant (adresse email) et un mot de passe.
- 5.1.3. Les identifiant et mot de passe de l'Utilisateur sont strictement personnels. L'Utilisateur doit informer BLUENOVE de toute perte de ces informations sans délai et BLUENOVE lui communiquera de nouveaux identifiant et mot de passe. BLUENOVE décline toute responsabilité en cas de perte ou de mauvaise utilisation de ces informations.
- 5.1.4. L'Utilisateur garantit communiquer, lors son l'inscription, des informations personnelles valides, adéquates et à jour, pouvant permettre de procéder à son identification précise en cas de litige.

#### 5.2. Choix par l'Utilisateur de l'Appel à Contribution

- 5.2.1. Après la création de son compte, l'Utilisateur peut accéder à l'Appel à Contributions proposé sur le Site.
- 5.2.2. L'Utilisateur procède ensuite au dépôt de sa Contribution dans les conditions fixées ci-après au 5.3 et dans le délai prévu par l'Appel à Contribution.
- 5.2.3. L'ensemble des Contributions n'est visible que par BLUENOVE et le Client.
- 5.2.4. Les Contributions des Utilisateurs doivent respecter les règles et conditions définies par les CGU.

### 5.3. Modalités de communication de la Contribution par un Utilisateur

- 5.3.1. La communication de la Contribution par un Utilisateur est effectuée uniquement sur le Site selon les modalités de communication/téléchargement précisées par BLUENOVE sur le Site. Toute communication de la Contribution par un autre moyen sera rejetée par BLUENOVE. .

## 6. OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

- 6.1. L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas transmettre sur le Site des Contributions :
  - Qui pourraient être qualifiées d'acte de contrefaçon et/ou d'actes de concurrence déloyale et/ou parasitisme ;
  - Contraires à la réglementation et à la loi applicable, en particulier, en cas d'infraction de presse, à caractère violent, ou pornographique, pédophile ;
  - Qui pourraient porter atteinte à l'image et/ou à la vie privée et/ou à la réputation d'une personne physique ou d'une personne morale ;
  - Dont les droits de propriété intellectuelle seraient détenus par un tiers ;
  - Issues du travail d'un tiers ;
  - A caractère diffamatoire, injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard des tiers, personne physique ou morale et/ou à l'égard de BLUENOVE ;
  - Portant atteinte à la vie privée, à l'intimité de la vie privée ou au droit à l'image des personnes ;
  - Contenant des virus, ou tout autre programme malveillant ;
  - Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
  - Violant le secret des correspondances ;
  - Violant le secret des affaires ;
  - Mettant en péril la sécurité informatique de BLUENOVE et/ou de tout tiers et notamment des autres Utilisateurs du Site.
- 6.2. L'Utilisateur s'engage également à respecter les termes des présentes CGU et à utiliser le Site conformément à la réglementation applicable et aux instructions de BLUENOVE.
- 6.3. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux présentes CGU. A cet égard, l'Utilisateur convient de s'abstenir :
  - d'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec les CGU ;
  - de vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou sous-licencier tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Utilisateur, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;

- de tenter d’obtenir l’accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site ;
- d’utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d’accéder de manière non autorisée au Site ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de BLUENOVE ou du Client ;
- de dénigrer le Site et/ou BLUENOVE sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication ;

6.4. Si, pour un quelconque motif, BLUENOVE considère que l’Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU, BLUENOVE peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à leur rencontre.

6.5. Aucun lien (par exemple hyperlien ou bannière) ne peut être créé par un Utilisateur vers le Site sans l’accord préalable et exprès de BLUENOVE. Si un Utilisateur ou un tiers désire créer, à partir de son site, un tel lien vers le Site de BLUENOVE et ce, quel que soit le support, il devra préalablement prendre contact avec BLUENOVE en lui adressant un email à l’adresse suivante : [contact@bluenove.com](mailto:contact@bluenove.com). Tout silence de BLUENOVE devra être interprété comme un refus.

6.6. L’Utilisateur s’engage à coopérer avec BLUENOVE afin que les informations non-conformes, abusives, frauduleuses et illicites du Site soient supprimées dans les plus brefs délais.

## 7. OBLIGATIONS DE BLUENOVE

7.1. BLUENOVE fait ses meilleurs efforts afin de rendre, pendant la période d’Appel à Contributions, le Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance programmées.

7.2. Pour des raisons de sécurité, BLUENOVE pourra :

- Mettre le Site hors ligne ;
- Annuler les comptes des Utilisateurs non confirmés ou inactifs depuis plus de 6 mois ;
- Modifier le Site et/ou la Plateforme ASSEMBL ; ou
- Cesser temporairement ou définitivement la mise en œuvre du Site et/ou de la Plateforme ASSEMBL.

## 8. GARANTIES

8.1. L’Utilisateur garantit BLUENOVE de la jouissance et l’exercice paisible des droits attachés aux Contributions en conformité avec les termes des présentes CGU et que la Contribution est libre de droits.

8.2. A cette fin l’Utilisateur garantit BLUENOVE contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit auxquels la Contribution aurait porté atteinte, sous réserve que BLUENOVE informe l’Utilisateur, dès qu’il en a connaissance, de toute demande, réclamation ou instance présentée ou engagée pour un tel motif, par voie judiciaire ou extrajudiciaire.

## 9. RESPONSABILITE

### 9.1. Responsabilité de BLUENOVE

9.1.1. Sous réserve des dispositions prévues par la loi applicable, BLUENOVE est responsable des seuls dommages directs prouvés et subis par l’Utilisateur mais n’est néanmoins pas responsable des

dommages indirects ou consécutifs tels que définis par les tribunaux français, que l'Utilisateur pourrait subir dans le cadre de l'exécution des présentes CGU et ne peut être tenue pour responsable en cas de faute relevant d'un événement de force majeure, du fait d'un tiers ou d'un fait directement imputable à l'Utilisateur.

- 9.1.2. Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par BLUENOVE qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.
- 9.1.3. BLUENOVE ne saurait être déclarée responsable des difficultés de transmission des Contributions, ou plus généralement, de toutes perturbations du réseau internet, affectant l'utilisation du Site.
- 9.1.4. BLUENOVE ne saurait garantir la mise en place d'un service continu et ni ne peut assurer l'Utilisateur de l'accès à l'ensemble des services sur le Site, les conditions techniques minimales qui permettent l'accès aux applications du Site ne relevant ni de la charge, ni de la responsabilité de BLUENOVE.
- 9.1.5. Concernant les Contributions déposées par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site, conformément à l'alinéa 5 l'article 93-3 de la Loi n° 82-652 du 29 juillet 1982 sur la communication audiovisuelle telle que modifiée, BLUENOVE ne peut être tenue pour responsable du contenu des Contributions qui restent de la seule responsabilité de leur auteur.
- 9.1.6. Cet article prévoit, en effet, que : « *Lorsque l'infraction résulte du contenu d'un message adressé par un internaute à un service de communication au public en ligne et mis par ce service à la disposition du public dans un espace de contributions personnelles identifié comme tel, le directeur ou le codirecteur de publication ne peut pas voir sa responsabilité pénale engagée comme auteur principal s'il est établi qu'il n'avait pas effectivement connaissance du message avant sa mise en ligne ou si, dès le moment où il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ce message* ».
- 9.1.7. Par conséquent, il est expressément stipulé que BLUENOVE effectue un contrôle *a posteriori* des Contributions déposées par les Utilisateurs sur le Site. Dès lors qu'un Utilisateur et/ou le Client signale à BLUENOVE tout contenu manifestement illicite, injurieux, diffamatoire, outrageant, et plus généralement tout contenu réprimé par la Loi et la réglementation applicables, BLUENOVE agira promptement afin de retirer ce contenu. Toute dénonciation indue et/ou calomnieuse expose son auteur à des sanctions civiles et pénales.

## **9.2. Responsabilité des Utilisateurs**

- 9.2.1. Dans les limites des dispositions prévues par la loi applicable, l'Utilisateur sera responsable de toutes les conséquences dommageables pour la société BLUENOVE résultant (i) de la violation du Contrat par l'Utilisateur et (ii) d'une mauvaise utilisation du Site par l'Utilisateur.
- 9.2.2. BLUENOVE ne peut voir engager sa responsabilité en cas de litige entre un Utilisateur et le Client. BLUENOVE reste tiers aux relations entre le Client et les Utilisateurs, il n'agit qu'en tant que prestataire technique permettant la mise à disposition du Site aux Utilisateurs, au nom et pour le compte du Client.
- 9.2.3. L'Utilisateur est seul responsable de sa connexion Internet et avant toute utilisation du Site, ce dernier doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant de l'utiliser.
- 9.2.4. Il est expressément stipulé que BLUENOVE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique de l'Utilisateur rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par BLUENOVE.

- 9.2.5. L'Utilisateur a pleinement pris conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles BLUENOVE n'aurait jamais contracté.

## **10. RÉSILIATION**

### **10.1. Résiliation du Contrat par BLUENOVE**

BLUENOVE peut résilier le Contrat et supprimer le compte Utilisateur en cas de faute prouvée de l'Utilisateur, huit (8) jours calendaires à compter de l'envoi d'un courrier électronique le mettant en demeure d'avoir à remédier au manquement en cause et resté sans effet.

### **10.2. Résiliation de l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut résilier le Contrat, à tout moment, à compter de l'acceptation des CGU, en le notifiant à BLUENOVE, en utilisant le formulaire en ligne mis à sa disposition à cet effet.

## **11. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### **11.1. Droits de propriété intellectuelle de BLUENOVE**

L'ensemble des éléments du Site et de la Plateforme ASSEMBL est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de BLUENOVE. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque « BLUENOVE », les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur le Site et la Plateforme ASSEMBL sont et demeureront la propriété exclusive de BLUENOVE.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site et/ou de la Plateforme ASSEMBL. Il est formellement interdit à l'Utilisateur de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et/ou à la Plateforme ASSEMBL et aux éléments et logiciels qu'ils contiennent, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec le Site et/ou la Plateforme ASSEMBL ni aucun logiciel y afférant.

BLUENOVE concède uniquement à l'Utilisateur une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

### **11.2. Marques et dénominations sociales**

Toute utilisation par l'Utilisateur des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à BLUENOVE ou au Client est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable selon le cas de BLUENOVE ou du Client.

### **11.3. Droits de propriété intellectuelle du Client**

Le Client est et demeure propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle sur les données, fichiers et documents relatifs aux Contributions transmis ou mis à sa disposition par les Utilisateurs par le biais du Site.

## 12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

12.1. BLUENOVE dispose de la qualité de sous-traitant au titre de la Loi Informatique et libertés en date du 6 janvier 1978, telle que modifiée.

12.2. Les données personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées par BLUENOVE au nom et pour le compte du Client.

12.3. Le Client collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse email servant d'identifiant
- Mot de passe

12.4. La collecte et le traitement des données personnelles sont effectués par BLUENOVE au nom et pour le compte du Client pour les finalités suivantes :

- Fourniture du Site aux Utilisateurs ;
- Traitement des Contributions ;
- Traitement des Appels à Contribution ;
- Gestion des Utilisateurs ;
- Gestion des droits des Utilisateurs : accès, rectification suppression, opposition.

12.5. BLUENOVE veille à sécuriser les données personnelles de l'Utilisateur de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

12.6. L'Utilisateur est informé que BLUENOVE peut conserver les données permettant l'identification de l'Utilisateur aux fins de transmission de ces données aux autorités compétentes sur réquisition judiciaire à l'exclusion de tout autre tiers.

12.7. L'Utilisateur reconnaît que les données personnelles divulguées par lui sur le Site sont valides, adéquates et à jour. Seul l'Utilisateur est responsable de ses données personnelles communiquées.

12.8. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978 telle que modifiée, l'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement de ses données personnelles. L'Utilisateur peut exercer ses droits en contactant BLUENOVE à l'adresse email suivante : [contact@bluenove.com](mailto:contact@bluenove.com)

### 12.9. Cookies

12.9.1. Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, BLUENOVE informe, par ailleurs, l'Utilisateur que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur disque dur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du Site et à proposer des services selon les services qu'ils ont déjà sélectionnés lors de leurs précédentes visites. Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à chaque personne visitant le Site, au

préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Utilisateurs du Site.

- 12.9.2. L'Utilisateur se rendant sur la page d'accueil ou une autre page du Site directement à partir d'un moteur de recherche sera informé :
- des finalités précises des cookies utilisés ;
  - de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;
  - et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.
- 12.9.3. Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque de l'Utilisateur visitant le Site, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.
- 12.9.4. Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :
- si l'Utilisateur se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site à partir d'un moteur de recherche par exemple) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
  - ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

### **13. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

- 13.1. Les présentes CGU sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.
- 1.1. En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec le présent Site, l'Utilisateur peut décider de le soumettre à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. L'Utilisateur peut notamment prendre contact avec le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 Paris, 01 44 95 11 40, email: cmap@cmap.fr.
- 13.2. En cas d'échec de cette procédure de médiation, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront.

### **14. CESSION DU CONTRAT**

- 14.1. BLUENOVE a la faculté de céder tout ou partie de ses droits et obligations à toute entité juridique de son choix moyennant information de l'Utilisateur et dans la mesure où le cessionnaire respecte les termes des présentes CGU à l'égard de l'Utilisateur.

### **15. CONVENTION DE PREUVE**

- 15.1. Les CGU ont une valeur contractuelle entre l'Utilisateur et BLUENOVE. Il est convenu que le fait de cocher la case d'acceptation et de cliquer sur le bouton « Créer Mon compte » exprime le consentement de l'Utilisateur et entraîne son acceptation pleine et entière des CGU. Le Contrat est valablement conclu lorsque l'Utilisateur coche la case d'acceptation et clique sur le bouton « Créer Mon compte ».
- 15.2. Les parties conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution du Contrat par voie électronique. Toute communication électronique entre les parties est présumée avoir la même force qu'un écrit sur support papier.

### **16. DISPOSITIONS GENERALES**



### **16.1. Force majeure**

Les parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères définis par la jurisprudence de la Cour de Cassation en application de l'article 1218 du code civil dès lors que ces évènements empêcheraient l'exécution des CGU par la partie qui l'invoque.

### **16.2. Autonomie des clauses**

Si une disposition de ces CGU ou son application à toute personne ou circonstance est réputée non valide, nulle, ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette disposition sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des autres dispositions de ces CGU.

### **16.3. Notification**

Toute notification devra être faite par écrit et par email à l'adresse suivante : [contact@bluenove.com](mailto:contact@bluenove.com)

## **17. CONTACT**

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant les présentes CGU, vous pouvez contacter BLUENOVE à l'adresse email suivante : [contact@bluenove.com](mailto:contact@bluenove.com) ou par téléphone au numéro suivant : [01 41 86 21 20](tel:0141862120)

\*\*\*